Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Киселевского городского округа «Средняя общеобразовательная школа №14»

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки**

**качества образовательной деятельности и повышению значений показателей**

**на 2019 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели | Меры по устранению недостатков | срок | ответственный |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации. |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1.С целью увеличения пользователей сайта школы распространить среди родителей информационные памятки с указанием электронного адреса школы, эл.адреса сайта, телефон приемной.2. Акцентировать внимание пользователей сайта на разделе «Хочу спросить директора». | Декабрь 2018- январь 2019 | Классные руководителиОператор сайта Смык С.А. |
| 1.4 |  Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1. Создать на сайте учреждения форму ранжированного обращения граждан (жалоба, предложение, вопросы, иное)
 | Декабрь 2018 | Оператор сайта Смык С.А. |
| 2 | Комфортность предоставления услуг и доступность их получения |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение | 1. Начать обновление парка компьютеров с постепенным переходом на цифровые учебники и планшетные презентации.
2. Увеличение трафика сети интернет
3. Приобретение учебников.
4. Частичная замена радиаторов отопления в большом спортивном зале
 | В течении 2019 года | Зам.директора по АХР Фролова С.В. |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | 1.Приобретение питьевого фонтанчика.2.Установление электронной системы доступа в ОУ.3.Косметический ремонт большого и малого спортивных залов.4.Издание номера школьной газеты посвященного БЖ и ЗОЖ | Декабрь в течении года | Зам.директора по АХР Фролова С.В.Зам.директора по ВР Юдкина Ю.Ю. |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 1. Регулярно освещать участие обучающихся в конкурсах, конференциях, олимпиадах и других творческих и спортивных мероприятиях на сайте, в газете и информационном табло
 | В течении года | Зам.директора по ВР Юдкина Ю.Ю.Оператор сайта Смык С.А. |
| 2.6 | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 1. Разработать и раздать кл.руководителям памятки по работе с детьми оказавшимися в трудной жизненной ситуации.
 | декабрь2018- январь 2019 | Зам.директора по ВР Юдкина Ю.Ю. |
| 1. Шире распространить информацию о наличии в школе психолога, социального педагога, учителя-логопеда и графиков их работы.
 | январь2019 | Зам.директора по ВР Юдкина Ю.Ю. |
| 1. Издать номер школьной газеты профориентационной направленности
 | Апрель 2019 | Зам.директора по ВР Юдкина Ю.Ю. |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | 1. Разработать адаптированные программы для лиц с ОВЗ
 | По мере необходимости | Зам.директора по УВР Звада Л.В. |

Директор школы И.Г.Шафф